



PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Queremos que tu estadía sea grata y te sientas seguro.

Por ello Villa la Font Apart Hotel & Spa ha modificado sus protocolos de higiene y bioseguridad a causa del virus COVID-19. Esta problemática que ha cambiado nuestra forma de trasladarnos, desenvolvemos y circular por espacios que están compartidos con otras personas hace que hoy tomemos las medidas necesarias para cuidarlos y cuidar a nuestros colaboradores.

A nivel provincial y local, la ciudad se está preparando junto con los demás departamentos turísticos en todos los cuidados necesarios llevando estas acciones a todos los comercios y a la ciudad misma para que puedas disfrutar tu estancia, tus paseos y llevarte lindos momentos.

¿Qué hacer si presento síntomas compatibles con COVID-19?

- Si presentas síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19, deberás comunicarte a los siguientes números:
 - Municipalidad de Villa Carlos Paz: 147
 - COE: 0800-122-1444 / 0351-153866565
- Al mismo tiempo tus familiares estarán en la habitación aislados esperando el resultado de tu análisis.
- Si luego de las pruebas diste negativo, podrás volver al hotel y retomar tu estadía de forma normal.
- En caso de ser positivo, el COE será el encargado de determinar el lugar donde el pasajero y su familia deberán realizar la cuarentena correspondiente, si el paciente presenta síntomas leves se realizarán los procedimientos correspondientes para retornarlo a su lugar de origen.

Pero... ¿Qué necesito para llegar al Hotel?

- Para ingresar a la ciudad deberás tener impresa o en tu dispositivo móvil la confirmación de reserva del hotel.
- Deberás descargarte la aplicación "CUIDAR" de turismo de la Nación y allí deberás anotarte y anotar a todos los que viajen contigo. No es necesario ingresar con un análisis PCR ni hisopado.
- En caso de trasladarse en vehículo propio, estar atento a las rutas habilitadas de acceso a la provincia y a la ciudad.
- Identificación de cobertura sanitaria (Obra social, mutual, prepaga, etc.)
- Utilizar de forma obligatoria barbijo o tapaboca colocado de forma correcta tapando boca, nariz y mentón.
- Una vez que llegues al Hotel, deberás completar una simple declaración jurada y ¡LISTO A DISFRUTAR DE LAS VACACIONES!

PROTOCOLO VILLA LA FONT

- Durante los procesos de check in y check out se respetará las pautas de higiene y distanciamiento. Es por ello que el check in se establece desde las 16 hs para que haya por lo menos 6 horas de ventilación entre un ingreso y otro y el check out a las 10 hs. Si el ingreso se realiza antes de las 16 hs es porque dicha habitación está disponible desde el día anterior habiéndose ventilado 24 hs.
- Se enviará un **formulario digital** a través de whatsapp para que complete **la ficha de registro** antes de ingresar al hotel.
- En el proceso de check in, se atenderá una persona por vez.
- Se realizará control de temperatura a cada uno de los huéspedes que ingresan.
- El huésped deberá firmar la declaración jurada 260/20, en la que confirma no tener síntomas compatibles con COVID-19.
- El equipaje de cada huésped se desinfectará antes de ingresar al hotel.
- Cada huésped acomodará su vehículo en el estacionamiento designado.
- En recepción encontrará una urna para depositar las tarjetas magnéticas al finalizar su estadía para realizar su posterior desinfección.
- El desayuno se servirá en la habitación o departamento según corresponda. Cada una contará con todo lo necesario para el mismo: pava eléctrica, infusiones a elección, medialunas, criollos, tostadas, frutas, porciones envasadas de mermelada, manteca y jugo.
- Las habitaciones cuentan con servicio de frigobar y snacks, **los pedidos podrán realizarse a través de un formulario digital por whatsapp**, en el que podrá seleccionar lo que necesita, el recepcionista se lo llevará a la habitación o departamento.
- Para el uso del gimnasio el huésped deberá solicitar turno de 8:30hs a 16:00 hs.
- Villa La Font cuenta con un quincho con asadores, para el uso del mismo deberá solicitar turno y solo podrán estar dos familias por vez. Los utensilios para el asado serán facilitados a los huéspedes previamente desinfectados.
- El pasajero al retirarse de la habitación completa en su encuesta de satisfacción la hora en que se retira de la misma, esta disposición forma parte del protocolo nacional.
- Los baños de las áreas comunes no estarán habilitados, cada huésped usará el de su habitación, según lo establecido por protocolos generales.
- En las piscinas, solárium, gimnasio, quincho y espacios recreativos, habrá un distanciamiento de 2 mt². entre cada huésped o grupo familiar ya que el hotel cuenta con amplios espacios verdes.

El equipo Villa La Font le da una calurosa bienvenida , esperando que disfrute de una excelente estadía.

Firma de Conformidad:.....

Aclaración:.....